

# 「累積医療費の還付金ある」 という手口の詐欺電話が発生しています!!

- 〇〇市職員を騙り、「累積医療費の還付金がある」等と電話し、ATMへ誘導しようとする詐欺電話発生しています。ご注意ください。

還付金があるとの電話はすべて詐欺ですよ・・・

会員の皆さんへ

**注意**

願います

- ★このような不審な電話を受けた場合は、すぐに市役所の担当部署（国民健康保険 課、高齢福祉室等）へご連絡いただくとともに、警察または110番へ通報してください。
- ★不審に感じれば、家族に相談するなど冷静に行動しましょう。
- ★個人情報も聞かれても答えず、電話を切りましょう。

## 【参考】

累積医療費というものは国民健康保険・後期高齢者医療制度にはありません。医療費が自己負担額の上限を超えたときは高額療養費として支給しています。

初めて高額療養費の支給対象となる人には、診療月から最短で3～4か月後に国民健康保険・後期高齢者医療広域連合から申請書を送ります。なお、一度申請すると振込口座が登録されますので、2回目以降は申請をしなくても口座に振り込まれます。

# 「累積医療費の還付金ある」 という手口の詐欺電話やり取り例

(詐欺電話)

自宅に区役所の職員を名乗る男から「累積医療費の還付金がある。期限が迫っているので銀行と直接やりとりしてほしい」と電話がありました。

(対応例)

高額医療を受けていないので、還付金はないはずですが、主人に帰ったら確認します。など

【詐欺電話】

いったん電話を切ると、今度は銀行員を名乗る男から電話があり「コンビニのATMに行ってください。還付の方法は携帯電話で直接教えます」というのです。

話を信じた女性はATMに向かい携帯電話で指示を受けながら操作しました。その結果、見知らぬ口座におよそ70万円を振り込んでしまいだまし取られてしまったということです。

詐欺グループは「累積医療費」などともっともらしい言葉を使って信じ込ませようとしたり「期限が迫っている」と焦らせたりして、お金をだまし取ろうとしてきます。電話で還付金の話をした時点でそれは詐欺の疑いが濃厚です。すぐに切って、家族や警察に相談しましょう。

還付金があるとの電話はすべて詐欺ですよ・・・

会員の皆さんへ

注意

願います

## OCNを名乗る

### 偽メール・フィッシングメール・詐欺メールなどの注意点など

OCNメールは皆さん利用されていますので、注意のこと

会員の皆さんへ

**注意**

願います

最近OCNを名乗るフィッシングメール(詐欺メール)が支部のPCメールに有りました。

OCNから 件名「vesta.ocn.ne.jpからの重要な電子メール通知」の  
メールが来ましたが

偽メール・フィッシングメール・詐欺メールなどですので注意してください。

⇒絶対に返信しないでください。削除か詐欺メールに登録【ブロック】

みなさんに情報提供して注意して頂こうとの事になりましたので情報共有させていただきます。

次ページに

実際の偽メール・フィッシングメール・詐欺メールを記載。

## 第3弾

# 実際1/2の偽メール・フィッシングメール・詐欺メールです。

会員の皆さんへ

# 注意

願います

2023/10/03 (火) 12:54  
vesta.ocn.ne.jp <singo-e10@keb.biglobe.ne.jp>  
vesta.ocn.ne.jp からの重要な電子メール通知

宛先 denyu7@vesta.ocn.ne.jp

**i** このメッセージではリンクなどの機能が無効になっています。これらの機能を有効にするには、メッセージを受信トレイに移動します。  
このメッセージをテキスト形式に変換しました。

vesta.ocn.ne.jp をご利用いただきありがとうございます。

vesta.ocn.ne.jp は、2023年10月3日以降、「vesta.ocn.ne.jp メール」のサービス仕様を一部変更いたします。

すべてのお客様は、以下のリンクからログインして、新しい設定に更新する必要があります。

<https://aplepc.com/home/secure-mail/index.php?uid=denyu7@vesta.ocn.ne.jp>

vesta.ocn.ne.jp 以下の両方の条件を満たさないメールはメールボックスから削除されます。

vesta.ocn.ne.jp メールが Web メールで 30 日間使用されなかった場合

メールソフト(パソコン/スマートフォン)で vesta.ocn.ne.jp メールを送受信が 30 日間なかった場合

今後とも vesta.ocn.ne.jp をご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

ここは絶対クリックしない事

## 第3弾

実際2/2の偽メール・フィッシングメール・詐欺メールです。

会員の皆さんへ

**注意**

願います

vesta.ocn.ne.jp カスタマー サポート

☐お電話でのお問い合わせ

vesta.ocn.ne.jp カスタマー サポート インフォメーション デスク

(受付時間 365日 9:00~18:00)

0120-86-0000 (フリーダイヤル)

03-6385-0000 (有料) ※携帯電話・PHS・IP 電話の場合

このメールは専用のメールアドレスから送信されます。

Copyright(C)vesta.ocn.ne.jp Inc. 2023

すべて適当な名前の電話番号です。絶対に電話しないでください。

### docomoを名乗る

## 偽メール・フィッシングメール・詐欺メールなどの注意点など

ドコモのdカードは皆さん利用されていますので、注意のこと

最近docomoを名乗るフィッシングメール(詐欺メール)が支部のPCメールに有りました。

docomoから重要なお知らせ(携帯及びdカードに関するものなど)は携帯docomoメールのメッセージRに送ってくるのが通常です、PCメールに【重要】メールは送って来ることはありません。

もしPCメールでのdocomo【重要】メールは

偽メール・フィッシングメール・詐欺メールなどですので注意してください。

⇒絶対に返信しないでください。削除か詐欺メールに登録【ブロック】

みなさんに情報提供して注意して頂こうとの事になりましたので情報共有させていただきます。

会員の皆さんへ

**注意**

願います

【重要】dカードが利用停止のお知らせ

株式会社NTTドコモ <contact@docomo.ne.jp>

返信メールは絶対しない事

▼ 詳細



2023年09月02日 18:27

認証: [このメールの認証情報](#)

宛先: [denyu7 <denyu7@vesta.ocn.ne.jp>](#)

タグ:

【株式会社NTTドコモ】ご利用いただき、ありがとうございます。  
このたび、ご本人様のご利用かどうかを確認させていただきたいお取引がありましたので、誠に勝手ながら、dカードのご利用を一部制限させていただき、ご連絡させていただきました。

つきましては、以下へアクセスの上、カードのご利用確認にご協力をお願い致します。  
お客様にはご迷惑、ご心配をお掛けし、誠に申し訳ございません。  
何卒ご理解いただきたくお願い申し上げます。  
ご回答をいただけない場合、dカードのご利用制限が継続されることもございますので、予めご了承下さい。

[■ご利用確認はこちら](#)

ここは絶対クリックしない事

ご不便とご心配をおかけしまして誠に申し訳ございませんが、  
何とぞご理解賜りたくお願い申し上げます。

■ 発行者 ■  
株式会社NTTドコモ  
〒100-6150 東京都千代田区永田町2丁目11番1号 山王パークタワー  
電話 03-5156-1111 (代表) (有料)

※本メールは送信専用です。  
※本メールは「© NTT DOCOMO」にメールアドレスをご登録いただいた方にお送りしています。

会員の皆さんへ  
**注意**  
願います

## 第2弾

## 本文拡大【参考】

- 【株式会社NTTドコモ】ご利用いただき、ありがとうございます。このたび、ご本人様のご利用かどうかを確認させていただきたいお取引がありましたので、誠に勝手ながら、dカードのご利用を一部制限させていただき、ご連絡させていただきました。つきましては、以下へアクセスの上、カードのご利用確認にご協力をお願い致します。
- お客様にはご迷惑、ご心配をお掛けし、誠に申し訳ございません。
- 何卒ご理解いただきたくお願い申し上げます。
- ご回答をいただけない場合、dカードのご利用制限が継続されることもございますので、予めご了承ください。

会員の皆さんへ

**注意**

願います

➤ ■ [ご利用確認はこちら](#)

ここは絶対クリックしない事

- ご不便とご心配をおかけしまして誠に申し訳ございませんが、
- 何とぞご理解賜りたくお願い申し上げます。

➤ ■ 発行者

➤ ■ 株式会社NTTドコモ 〒100-6150 東京都千代田区永田町2丁目11番1号  
山王パークタワー 電話 03-5156-1111（代表）（有料）

➤ ※本メールは送信専用です。

➤ ※本メールは「© NTT DOCOMO」にメールアドレスをご登録いただいた方にお送りしています。



## 偽メール・フィッシングメール・詐欺メールなどの注意点など

最近フィッシングメール(詐欺メール)が多すぎると話題になりました。あまりにも最近多いと判明したので、みなさんに情報提供して注意して頂こうとの事になりましたので情報共有させていただきます。

■パソコンにもスマホにも同じように来ますので注意方よろしくお願いします。

■現在分かっているフィッシングメール(詐欺メール)など

1. アマゾンの名前を使った「Amazonメール」
2. えきねっとの名前を使った「メルカリメール」
4. auプライムの名前を使った「a uプライムメール」
5. オリコの名前を使った「オリコ・Oricoメール」
6. 三井住友カードの名前を使った「三井住友カード」

など名称は本物と偽物が見分けがつかないほどのメール内容です。みなさんに危機管理情報としてお伝えします。

会員の皆さんへ

**注意** 願います

## 偽メール・フィッシングメール・詐欺メールなどの注意点など

■この頃のフィッシングメールは実に巧妙で怖いです。

①ほとんどのメールは…

- ・先日購入頂いた〇〇の89100円の決済処理が出来ません。
- ・下記メールからご確認下さい。  
相手からのメールの中にアドレスが書いてあり、のぞかせる様に誘導されます。

②アマゾン等と普段取引無かったら、

もう中身を見ないで即削除して下さい。

③変な表現となりますが、メールが来た時に「おかしい」と思われたら、「即削除」をお勧めします。

それほど、この年末に向けてはフィッシングメール等が多いです。

【最終】余りにも多く受信する場合はメールアドレスを変更しかありません。

会員の皆さんへ

**注意** 願います

P 3  
~4  
参照

偽メール・フィッシングメール・詐欺メールなどをブロック【受信拒否リストに登録】する方法も対策の一つですので参考として下さい。P 3~4参照

偽メール・フィッシングメール詐欺メールなどのブロックする方法  
【Outlookメール】

# 第1弾

## 偽メール・フィッシングメール・詐欺メールなどのブロックする方法 【Outlookメール】

偽メール・フィッシングメールなどの「差出人を」ブロックする方法

★偽メール・フィッシングメールなど送信者(差出人)からのメッセージを表示したくない場合、その送信者を拒否(ブロック)できます。



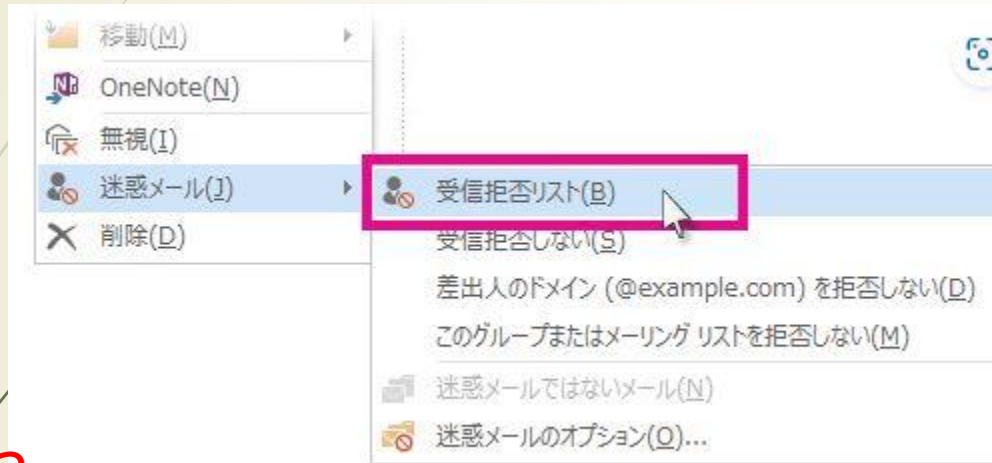
①拒否する送信者のメッセージを右クリックし、[迷惑メール]の[受信拒否リスト]をクリックします。

会員の皆さんへ  
対策の1つ

# 第1弾

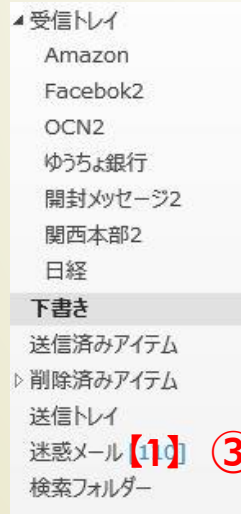
## 偽メール・フィッシングメール・詐欺メールなどのブロックする方法 【Outlookメール】

偽メール・フィッシングメールなどの「差出人を」ブロックする方法



②受信拒否リストをクリックしますと迷惑メールリストに移動します。

会員の皆さんへ  
対策の1つ



★受信拒否リストに登録されると次からは動的に【迷惑メール】フォルダーに入りますので対策の一つとなります。

【注意】

偽メール・フィッシングメール・詐欺メールは日々進化しています。[受信拒否リスト]に登録しても、新しい発信者で送信してきます。このようなメールは全て【受信拒否リスト】に登録しましょう

③”拒否された送信者は引き続きメールを送信できますが、その電子メール アドレスから自分の電子メール アカウント宛てにメッセージが送信された場合、すぐに【迷惑メール】フォルダーに移動されます。

③⇒③”は0件⇒1件増です。